

Algemene voorwaarden De Camperbusbouwer, geldig per 24 april 2025

De Camperbusbouwer houdt zich bezig met verbouw/inbouw, installeren van accessoires aan, reparatie aan en verkoop/verhuur van campers en vergelijkbare voertuigen. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht op alle werkzaamheden/opdrachten welke De Camperbusbouwer aangaat met een koper/opdrachtgever.

Artikel 1 - Algemeen

1. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Camperbusbouwer, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden.
2. Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.
3. Voor alle handelingen van en alle overeenkomsten waar De Camperbusbouwer bij betrokken is zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten (koop)overeenkomst.
5. De Camperbusbouwer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking één maand nadat de wijzigingen bekend zijn gemaakt of op een latere datum indien vermeld.

Artikel 2 - De aanbieding/offerte

1. De aanbieding/offerte van De Camperbusbouwer wordt mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch uitgebracht en is vrijblijvend tenzij anders is aangegeven.
2. De aanbieding/offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders is aangegeven.
3. Alle aanbiedingen/offertes zijn onder voorbehoud van eventuele prijswijzigingen gedaan door externe partijen, in dit geval zal De Camperbusbouwer deze eventuele prijswijzigingen in een herziene aanbieding/offerte uitbrengen.
4. Wanneer er bij de aanbieding/offerte een bouwtekening van het voertuig zoals besproken in de overeenkomst wordt gemaakt, blijft deze tekening te allen tijde eigendom van De Camperbusbouwer. Zonder toestemming van De Camperbusbouwer mag deze tekening niet verspreid of gepubliceerd worden.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. Alle overeenkomsten dienen schriftelijk dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Deze komen tot stand na schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van De Camperbusbouwer.
2. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn pas geldig na schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van De Camperbusbouwer.
3. In deze overeenkomst is ten minste het volgende opgenomen; merk, type en kenteken van het voertuig, omschrijving van de werkzaamheden, prijs en wijze van betaling, verwachte leveringsdatum en eventueel specifieke afspraken die onderling zijn afgesproken.
4. Na totstandkoming van de overeenkomst heeft de koper/opdrachtgever 14 dagen de tijd deze te annuleren. Als er reeds specifieke onderdelen besteld zijn voor dit project zullen deze moeten worden afgenomen.

Artikel 4 - Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen genoemd in offerte/overeenkomst zijn voor een particuliere consument inclusief BTW; indien zakelijke consument dan zijn genoemde prijzen in de offerte/overeenkomst exclusief BTW. Tenzij dit anders in offerte/overeenkomst staat vermeld.
2. Prijsopgaven zijn ten alle tijde bij benadering, tenzij De Camperbusbouwer en de opdrachtgever een vaste prijs zijn overeengekomen en dit schriftelijk dan wel elektronisch hebben vastgelegd.
3. Zodra De Camperbusbouwer voorziet dat de kosten van de werkzaamheden zoals in de offerte/overeenkomst zijn vastgesteld met meer dan 10% zullen oplopen zal De Camperbusbouwer de opdrachtgever op de hoogte stellen. Beide partijen zullen dan in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
4. Prijzen zijn altijd exclusief de eventuele naheffing BPM, ook wanneer De Camperbusbouwer een indicatie van de kosten BPM afgeeft zullen deze kosten altijd voor eigen rekening van de koper/opdrachtgever zijn.

Artikel 5 - Betaling

1. De Camperbusbouwer hanteert een betalingstermijn van 14 dagen tenzij dit schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Wanneer het bedrag in de offerte/overeenkomst boven de € 2.500,00 is, is De Camperbusbouwer gerechtigd om 40% van het factuurbedrag als aanbetaling te vragen en eventueel een tweede aanbetaling van 20%, tenzij anders wordt overeengekomen.

3. Zodra het product/voertuig is afgerond, dient het (resterende) bedrag voldaan te worden.
4. Met het verstrijken van de betalingstermijn is de koper/opdrachtgever direct in verzuim. Alle vorderingen van De Camperbusbouwer op de koper/opdrachtgever zijn vanaf dat moment opeisbaar.
5. Zaken of verrichte diensten blijven volledig eigendom van De Camperbusbouwer tot deze volledig betaald zijn. Indien na 4 weken producten en/of diensten niet zijn afgenomen dan is De Camperbusbouwer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, waarbij het resterende deel van de maand als gehele maand wordt aangemerkt. Als de koper in gebreke blijft het resterende bedrag te voldoen, is De Camperbusbouwer gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen.

Artikel 6 - Levering

1. In de overeenkomst wordt altijd een vermoedelijke leverdatum vermeld. De Camperbusbouwer heeft het recht deze leverdatum te overschrijden. Wanneer deze leverdatum wordt overschreden zal De Camperbusbouwer de koper/opdrachtgever hiervan op tijd op de hoogte brengen.
2. Wijzigingen in de overeenkomst zoals extra werkzaamheden kunnen leiden tot het overschrijden van de leverdatum. In dit geval zal de leverdatum in verhouding tot de werkzaamheden worden aangepast.
3. Zodra alle werkzaamheden zoals besproken in de overeenkomst zijn afgerond en de koper/opdrachtgever hiervan op de hoogte is gebracht heeft de koper/opdrachtgever een periode van maximaal 14 dagen om zijn/haar eigendom op te halen. Als deze periode wordt overschreden zal De Camperbusbouwer hiervoor stallingskosten in rekening brengen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Camperbusbouwer geleverde/gemonteerde onderdelen/accessoires blijven eigendom van De Camperbusbouwer tot het volledige bedrag zoals afgesproken in de overeenkomst is voldaan zoals omschreven in artikel 5. Wanneer hier niet aan wordt voldaan is De Camperbusbouwer gerechtigd deze onderdelen/accessoires te demonteren.
2. Totdat het volledige bedrag zoals in de overeenkomst is afgesproken, is voldaan kan De Camperbusbouwer het voertuig onder zich houden totdat het gehele bedrag is voldaan. (Retentierecht)
3. De bij werkzaamheden te vervangen onderdelen of accessoires worden automatisch eigendom van De Camperbusbouwer, welke zorg draagt voor de juiste afvoer van deze onderdelen of accessoires. Tenzij vooraf door beide partijen anders is afgesproken en dit in de overeenkomst is vermeld.

Artikel 8 - Garantievoorwaarden

1. De Camperbusbouwer staat voor kwaliteit van geleverde diensten/werkzaamheden of producten en draagt zorg dat deze met vakmanschap en inachtneming van veiligheidseisen worden uitgevoerd.

2. De Camperbusbouwer verleent een garantietermijn van 12 maanden op alle nieuw geleverde diensten/werkzaamheden of producten. Waarbij de garantietermijn voor nieuwe geleverde producten kan afwijken doordat de leverancier/fabrikant een andere (langere) termijn hanteert.

3. De Camperbusbouwer verleent een garantietermijn van 6 maanden op alle reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden geleverd of uitgevoerd door De Camperbusbouwer.

4. De koper/opdrachtgever heeft geen recht op garantie in de volgende gevallen.

- Gebreken of schade die het gevolg zijn van niet door De Camperbusbouwer uitgevoerde werkzaamheden.
- Bij corrosie welke veroorzaakt wordt door invloeden van buitenaf of welke worden veroorzaakt door producten/werkzaamheden welke niet door De Camperbusbouwer zijn gemonteerd/gerepareerd.
- Door oneigenlijk gebruik of het blootstellen van het voertuig aan extreme omstandigheden.
- Gebreken die zijn ontstaan door toedoen van derden of door de koper/opdrachtgever na het afleveren van het voertuig/product.
- Het gebruik van materialen/producten of een werkwijze waar De Camperbusbouwer niet achter staat. De Camperbusbouwer zal dit dan ook schriftelijk dan wel elektronisch vastleggen in de overeenkomst tussen beide partijen.
- Schade als het gevolg van aanpassingen aan het voertuig door de koper/opdrachtgever of derden.
- Wanneer de koper/opdrachtgever een gehele camper inbouw laat uitvoeren bij De Camperbusbouwer, biedt De Camperbusbouwer de mogelijkheid voor een gratis controle welke uitgevoerd wordt 3 maanden na inbouw. De Camperbusbouwer raad het uitvoeren van deze controle ten zeerste aan.

5. Bij de verkoop van een al ingebouwd voertuig/camper geeft De Camperbusbouwer 3 maanden garantie op het motorische/rijwielgedeelte van het voertuig, tenzij anders wordt afgesproken.

6. Wanneer de koper/opdrachtgever het mankement constateert en aanspraak wil doen op garantie, zal de koper/opdrachtgever dit mankement binnen 14 dagen na constateren van het mankement moeten melden bij De Camperbusbouwer voor beoordeling. Ook zal de koper/opdrachtgever De Camperbusbouwer de gelegenheid moeten geven deze mankementen te kunnen herstellen. Wanneer koper/opdrachtgever deze mankementen zonder enig overleg met De Camperbusbouwer laat herstellen door derden, kan

koper/opdrachtgever De Camperbusbouwer niet aansprakelijk stellen voor de gemaakte kosten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en overmacht

1. De indicatie die De Camperbusbouwer geeft over de hoogte van de naheffing BPM is altijd een indicatie, De Camperbusbouwer kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het hoger uitvallen van dit bedrag, dan wel het betalen van dit bedrag.
2. Betreden van de werkplaats van De Camperbusbouwer door alle personen is te allen tijde op eigen risico en enkel mogelijk na toestemming van een medewerker van De Camperbusbouwer.
3. Wanneer de koper/opdrachtgever in samenwerking met De Camperbusbouwer een (deel) project uitvoert of wanneer De Camperbusbouwer een advies uitbrengt is De Camperbusbouwer nooit aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.
4. Wanneer koper/opdrachtgever een eigen bus/voertuig levert voor de ombouw naar kampeerwagen kan De Camperbusbouwer nooit aansprakelijk gesteld worden voor de technische maatvoering waar een kampeerwagen/camper aan moet voldoen, vastgesteld door de Belastingdienst. Koper/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gekozen voertuig/bus.
5. De Camperbusbouwer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade welke de koper/opdrachtgever lijdt door het niet (tijdig) tot stand komen van de overeenkomst.
6. De Camperbusbouwer is niet aansprakelijk voor diefstal van zaken welke eigendom zijn van de koper/opdrachtgever welke zich in of aan het voertuig bevinden waar De Camperbusbouwer aan werkt. Hieronder wordt verstaan; inventaris, lading en andere eigendommen van de koper/opdrachtgever.
7. Wanneer De Camperbusbouwer in geval van overmacht niet aan haar verplichtingen zoals omschreven in de overeenkomst kan voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort voor de duur van de tijd van overmacht. Bij geval van overmacht zal De Camperbusbouwer de koper/opdrachtgever hiervan altijd direct op de hoogte stellen.

Onder overmacht wordt verstaan:

- Vertraagde of te late toelevering van één of meerdere leveranciers van De Camperbusbouwer.
- Transportproblemen van welke aard dan ook waardoor het vervoer van en naar De Camperbusbouwer wordt belemmerd.
- Gewijzigde overheidsmaatregelen, brand, overstroming, sabotage, werkstakingen.
- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking door welke oorzaak dan ook (bijvoorbeeld: langdurige ziekte).

In geval van overmacht heeft De Camperbusbouwer het recht om ofwel de afleverdatum zoals omschreven in de overeenkomst te wijzigen ofwel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hiervoor een schadevergoeding aan koper/opdrachtgever betaald hoeft te worden.

Artikel 10 - Ontbinding of annulering.

1. Als de koper/opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan de betalingsverplichting zoals besproken in artikel 5 kan De Camperbusbouwer zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst tussen de koper/opdrachtgever en De Camperbusbouwer geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de overeenkomst door koper/opdrachtgever dient per aangetekende brief te gebeuren, voorafgaand dient de koper/opdrachtgever De Camperbusbouwer op de hoogte te stellen van de problemen en De Camperbusbouwer een redelijke termijn gunnen op eventuele tekortkomingen te kunnen herstellen, deze tekortkomingen dienen duidelijk te worden omschreven, dan wel met beeldmateriaal aangegeven worden.
3. De koper/opdrachtgever is verplicht aan De Camperbusbouwer de werkzaamheden die zijn verricht tot aan het moment van de ontbinding te betalen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is het Nederlands recht.